

**Projekt**

z dnia 19 czerwca 2023 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ W ŁOBZIE**

z dnia ..... 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 poz. 40 i 572) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) Rada Miejska w Łobzie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Program Usług Społecznych, realizowany w ramach projektu "Pomocna dłoń- Centrum Usług Społecznych w Łobzie", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014- 2020, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łobza.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

**Joanna Sienkiewicz**

Załącznik do uchwały Nr .....  
Rady Miejskiej w Łobzie  
z dnia ..... 2023 r.

## **Centrum Usług Społecznych w Łobzie**

### **Program Usług Społecznych**

#### **w gminie Łobez**

realizowany w ramach Projektu "Pomocna Dłoń- Centrum Usług Społecznych w Łobzie", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



## Spis treści

1. Definicje .....	3
2. Nazwa i cel programu.....	3
3. Okres realizacji programu .....	5
4. Potrzeby uzasadniające realizację programu.....	5
5. Charakterystyka osób objętych programem.....	8
6. Określenie usług społecznych oferowanych w programie.....	9
7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie .....	21
8. Opłaty i ulgi za usługi społeczne.....	23
9. Dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	23
10. Organizacja programu i etapy jego realizacji .....	24
11. Sposób monitorowania i oceny programu usług społecznych i mierniki jego realizacji .....	25
12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania .....	26

## 1. Definicje:

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Mieszkaniec Gminy Łobez** – osoba zamieszkująca na terenie Gminy Łobez.

**Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

**Wnioskodawca** – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

**Osoba z niepełnosprawnością** – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

**Osoba niesamodzielna** – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

**Opiekun faktyczny** - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

**Zakres usług** – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych.

**Zakres interwencji EFS** – zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu „Wsparcie tworzenia centrum usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług” (nr POWER.02.08.00-00-0089/20.), tj. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i osób w kryzysie bezdomności, opieki nad dziećmi do lat 3, aktywizacji zawodowej, mieszkalnictwa społecznego, chronionego i wspomaganego, reintegracji społeczno-zawodowej, usług zdrowotnych, opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

## 2. 3. Nazwa i cel programu

**Nazwa Programu:** „Program Usług Społecznych w gminie Łobez”

Celem głównym jest zapewnienie mieszkańcom gminy Łobez dostępu do wysokiej jakości usług społecznych, dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb.

Cel główny zoperacjonalizowany został w postaci czterech celów szczegółowych:

str. 3

1. Rozwój i integracja systemu świadczenia usług społecznych.
2. Rozwój standardów świadczenia usług społecznych.
3. Zwiększenie udziału partnerów społecznych w realizacji usług społecznych.
4. Zbudowanie pozytywnego wizerunku CUS.

Realizowanie wymienionych celów opierać się będzie na działaniach przypisanych do poszczególnych celów, dla których określono sposoby pomiaru stopnia ich osiągnięcia.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818). Podstawą do opracowywania Programu Usług Społecznych jest przygotowana przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Rodzinie w Łobzie, (który został przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Łobzie). Katalog usług społecznych do wdrożenia został w oparciu o wyniki badań potrzeb i potencjału tj. „Diagnozę potrzeb społecznych i potencjału mieszkańców Gminy i Miasta Łobez”. Diagnozę przeprowadzono w grudniu 2021 roku.

Badania składały się z następujących pięciu etapów:

1. Analiza danych zastanych;
2. Opracowanie narzędzi badawczych - kwestionariusza ankiety / wywiadu;
3. Realizacja badań ankietowych, wywiadów pogłębionych, wywiadów fokusowych;
4. Opracowanie wyników przeprowadzonych badań;
5. Stworzenie wniosków i rekomendacji na podstawie przeprowadzonej diagnozy.

Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z zasadą triangulacji, czyli krzyżowania różnorodnych metod i technik badawczych. Uzyskano dzięki temu pogłębiony obraz sytuacji. Każdy etap realizacji badania poddany został niezbędnej konsultacji z pracownikami MGOPS w Łobzie, tj.: koncepcja badawcza i propozycje metodologiczne do badania, opracowanie narzędzi, dystrybucja kwestionariuszy ankiety w wersji internetowej, komunikowanie o prowadzonej diagnozie, zebranie materiału badawczego, analiza danych, przygotowanie raportu. Tym samym, usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych stanowią faktyczną odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Łobzie będzie Centrum Usług Społecznych w Łobzie, natomiast wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz.U. z 2019 poz.1818) mogą być m.in.:

- 1) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum,
- 2) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 ze zm.), wyłoniony na podstawie tej ustawy,
- 3) podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych,

str. 4

- 4) podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Zadania wykonywane przez Centrum realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Realizacja usług społecznych w gminie przyczyni się do deinstytucjonalizacji, wzmocni funkcjonowanie grup wskazanych w „Diagnozie potrzeb społecznych i potencjału mieszkańców Gminy i Miasta Łobez”.

Program Usług Społecznych zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Łobzie oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Łobzie.

### 3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Łobez będzie realizowany **do 31.10.2023r.** w ramach Projektu „Pomocna Dłoń- Centrum Usług Społecznych w Łobzie”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Gmina Łobez zobowiązuje się do kontynuacji działań w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie 5 lat od zakończenia ww. projektu tj. do 31.10.2028 r. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych ulegnie zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

### 4. POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Najważniejsze problemy społeczne występujące na terenie gminy Łobez i ich opis został dokonany w oparciu o przeprowadzoną „Diagnozę potrzeb społecznych i potencjału mieszkańców Gminy i Miasta Łobez”. Diagnoza przeprowadzona została zarówno na podstawie jakościowych i ilościowych badań reaktywnych, jak i badań niereaktywnych - analiza danych zastanych, co pozwoliło na kompleksowe uchwycenie badanych zjawisk. Badania terenowe poprzedzone były analizą *desk research*. Informacje uzyskane dzięki badaniom *desk research* zostały zestawione z wynikami badań reaktywnych i wykorzystane podczas opracowania raportu końcowego. Kolejnym etapem projektu badawczego było przeprowadzenie badań terenowych opisanych poniżej, w podziale na metody ilościowe i jakościowe.

Na poziomie planowania diagnozy przyjęto następujące pytania badawcze:

- jakie potrzeby społeczne występują w gminie?
- na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność CUS?

str. 5

- jakie rozwiązania/usługi należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb społecznych?
- jaki potencjał (instytucji, organizacji sektora obywatelskiego i sektora ekonomii społecznej, podmiotów prywatnych) może wykorzystać CUS w celu zaspokajania potrzeb społecznych na obszarze swojej działalności?

Na podstawie dokonanej analizy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej oraz przeprowadzonych badań ilościowych (ankiet) oraz jakościowych (wywiadów) w zakresie usług społecznych zostały sformułowane rekomendacje. Poniżej znajdują się dotyczące konieczności podjęcia dalszych działań na terenie Gminy i Miasta Łobez. Dla celów porządkowych rekomendacje zagregowane zostały do 7 grup zagadnień.

### **Seniorzy**

- a) kontynuować przemyślaną politykę senioralną - usługi społeczne w mieście powinny odpowiadać na wyzwania związane z niekorzystnymi trendami demograficznymi;
- b) rozwijać usługi dla seniorów, zwłaszcza usługi sąsiedzkie świadczone w środowisku lokalnym dla osób niesamodzielnych;
- c) rozszerzyć zakres usług opiekuńczych i rehabilitacji w domu seniora;
- d) wykorzystać potencjał seniorów (np. nauczycieli) dla rozwijania integracji międzypokoleniowej;
- e) rozwijać wśród seniorów pomoc przy korzystaniu z nowoczesnej technologii.

### **Rodzina**

- a) stworzyć atrakcyjną ofertę usług dla pozostałych grup odbiorców, w tym m.in. młodzieży, czy rodzin z dziećmi, która sprzyjać będzie zapewnieniu wysokiej jakości życia w Gminie i Mieście Łobez;
- b) rozszerzać ofertę spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi;
- c) zwiększyć zakres działań Placówek Wsparcia Dziennego (świetlice), zwłaszcza w środowiskach wiejskich;
- d) rozwijać usługi związane ze wsparciem, poradnictwem specjalistycznym i edukacją rodzin z dziećmi;
- e) oferować usługi i świadczyć działania (w CUS), które wsparłyby rodzinę biologiczną w zapobieganiu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej.

### **Mieszkalnictwo**

- a) rozwijać mieszkalnictwo socjalne i komunalne dla osób bezdomnych i borykających się z problemami mieszkaniowymi należy, a także tworzyć mieszkania chronione (wspierane) dla osób potrzebujących.

## **Zdrowie**

- a) prowadzić kampanie informacyjne i uświadamiające oraz umożliwić leczenie uzależnień;
- b) wdrażać profilaktykę w celu zapewnienia ochrony osobom młodym (dzieci i młodzieży) na poziomie szkoły oraz stworzyć ofertę usług w zakresie pomocy psychologiczno-terapeutycznej;
- c) dążyć do zwiększenia liczby specjalistów w zakresie zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży;
- d) dążyć do zwiększenia dostępności do opieki specjalistycznej;
- e) zatrudnić specjalistów terapeutów od uzależnień, psychologów w planowanym do uruchomienia CUS.

## **Integracja zawodowa**

- a) wzmacniać działania dedykowane osobom długotrwale bezrobotnym, dziedziczącym bezrobocie (zwłaszcza na obszarach popegeerowskich), wykorzystując w tym celu m.in. podmioty ekonomii społecznej (np. spółdzielnie socjalne, Centrum Integracji Społecznej);
- b) dążyć do aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

## **Dostępność usług**

- a) stale poszerzać zakres usług i zwiększyć ich dostępność, w szczególności na obszarach wiejskich;
- b) wprowadzić usługi niwelujące ograniczenia transportowe (niemożność podróżowania, załatwiania spraw poza domem itp.) – np. lokalne taxi dla OzN, z którego korzystać mogliby również w określonych przypadkach seniorzy;
- c) dążyć do eliminowania barier architektonicznych, a przy nowych inwestycjach, remontach uwzględniać ograniczenia związane z wiekiem lub niepełnosprawnością;
- d) dążyć do zwiększenia bazy placówek opiekuńczo-wychowawczych (żłobków, przedszkoli, klubów dziecięcych), zwłaszcza na obszarach wiejskich;
- e) rozszerzyć dostępność usług dla dzieci i młodzieży (np. zajęć pozaszkolnych) również na obszarach wiejskich w gminie;
- f) dążąc do rozwijania wachlarza usług społecznych należy pamiętać o ich dostępności dla wszystkich mieszkańców gminy, zarówno tych żyjących na terenach wiejskich, jak i tych, którzy mają ograniczoną możliwość swobodnego przemieszczania się.
- g) brak samochodu nie może być przeszkodą w dostępności do usług.

str. 7



### **Jakość usług**

- a) wykorzystać potencjał funkcjonujących na terenie gminy organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej przy tworzeniu i rozwijaniu usług w ramach tworzonego CUS;
- b) tworzyć i egzekwować standardy w CUS w celu zapewnienia odpowiedniej jakości usług, zwłaszcza usług sąsiedzkich;
- c) dążyć do polepszenia warunków lokalowych instytucji, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w jakości i dostępności świadczonych usług;
- d) wzmocnić potencjał kadrowy – zwiększyć zatrudnienie w nowym CUS;
- e) utworzyć system wsparcia usługodawców (realizatorów nowych usług społecznych) w CUS;
- f) uspołecznić usługi społeczne w CUS, czyli obudować je aktywnością różnych grup mieszkańców.

Respondenci wskazali dodatkowo potrzeby zainicjowania nowych dotąd nieoferowanych form pomocy, m.in:

- ośrodki dziennego pobytu dla dzieci i młodzieży;
- klub dzienny dla osób starszych;
- działania międzypokoleniowe;
- szkoła podstawowa dla dzieci niepełnosprawnych;
- poszerzenie usług opiekuńczych;
- umożliwienie dojazdu do różnych instytucji;
- świetlica miejska;
- rehabilitacja w domu;
- koła zainteresowań dla dzieci jak i dla dorosłych;
- pomoc w kontaktach z urzędami i instytucjami;
- dla osób starszych pomoc w obsłudze płatności on-line;
- zajęcia pozalekcyjne dla dzieci;
- miejsca aktywności i organizacji czasu wolnego i rozwój pasji;
- ośrodek wsparcia dla osób doznających przemocy oraz programów wspierających dla nich;
- hospicjum stacjonarne/ centrum opiekuńcze.

### **5. Charakterystyka osób objętych programem**

W wyniku przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb społecznych i potencjału mieszkańców Gminy i Miasta Łobez” w zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców, które

str. 8

objęte zostaną usługami społecznymi w Centrum Usług Społecznych w Łobzie. Pierwszą grupą społeczną jest Senior/osoby z niepełnosprawnością, drugą rodzina a trzecią środowisko lokalne. Dodatkowo prowadzone będą działania wspierające w ramach funkcjonowania CUS w Łobzie.

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych:

- 800 mieszkańców Łobza.

Poniżej przedstawiona została charakterystyka grup, dokonana na podstawie przeprowadzonych wśród mieszkańców badań społecznych oraz analizy danych zastanych (dokumenty, sprawozdania, dane Głównego Urzędu Statystycznego).

### **SENIORZY/OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ**

W Łobzie, podobnie jak i w całej Polsce obserwowane jest zjawisko starzejącego się społeczeństwa. Z przeprowadzonych badań wynika, że zauważalny jest wzrost liczby wypłacanych świadczeń pielęgnacyjnych. Świadczy to o potrzebie zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym. Coraz większa część społeczności lokalnej potrzebuje wsparcia w postaci usług opiekuńczych. Od roku 2016 w Gminie odnotowuje się stały spadek liczby ludności. Jest to zjawisko negatywne, ponieważ czynnikiem w dużym stopniu mającym wpływ na rozwój społeczno- gospodarczy są zasoby ludzkie. Również od kilku lat Gmina Łobez odnotowuje ujemny przyrost naturalny. Podobnie jak w całym kraju, tak i w Gminie Łobez ma miejsce proces starzenia się społeczeństwa. Zjawisko to, chociaż niekorzystne i niepożądane, wymusza jednak na samorządach podjęcie odpowiedniej polityki senioralnej. Oprócz tego osoby starsze zamieszkujące w Łobzie borykają się z samotnością. Problem ten nasiliła pandemia COVID-19, która spowodowała zamknięcie seniorów w swoich domach. Omawiając grupę osób starszych i z niepełnosprawnością należy wspomnieć również o ich opiekunach, którzy, by móc w pełni zaopiekować się osobą niesamodzielną poświęcają swoje życie. Jest to grupa osób bardzo obciążona trudnymi i czasochłonnymi obowiązkami związanymi z pielęgnacją osoby starszej lub z niepełnosprawnością. Grupę osób z niepełnosprawnością uzupełniają również osoby niesamodzielne (okresowo lub trwale), które posiadają ograniczenia w codziennym funkcjonowaniu i wymagają wsparcia najbliższych osób. Są to osoby, które nie posiadają orzeczenia o niepełnosprawności lub są w trakcie ubiegania się o orzeczenie.

### **RODZINA**

Na przestrzeni ostatnich lat zaobserwowano w Gminie Łobez zmniejszenie się liczby ludności. Obserwuje się zjawisko starzenia się społeczeństwa. Mała liczebność osób młodych może skutkować na przyszłość mniejszą liczbą urodzeń dzieci. Z analizy

str. 9

dokumentów i sprawozdań wynika, że zmniejszyła się liczba rodzin korzystających z pomocy asystenta rodziny. Głównymi powodami wsparcia rodzin przez asystenta rodziny są: bezradność opiekuńczo-wychowawcza, w prowadzeniu gospodarstwa domowego, bezrobocie oraz przemoc w rodzinie. Na podstawie danych dotyczących pomocy społecznej można zauważyć, że większość rodzin, w których występuje bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych to rodziny niepełne lub wielodzietne.

## **ŚRODOWISKO LOKALNE**

Sytuacja demograficzna gminy jest niekorzystna z uwagi na systematyczny spadek liczby ludności oraz ujemny przyrost naturalny. Na terenie gminy Łobez jest sporo osób wykluczonych, zarówno starszych, jak i młodych, z niepełnosprawnościami, nałogami. Sporym problemem jest bezdomność oraz brak odpowiednich ofert dla osób borykających się z takim problemem. Z przeprowadzonych badań wynika, że mieszkańcy często posiadają niewystarczającą wiedzę nt. realizowanych form wsparcia i pomocy dostępnych w gminie Łobez. Ograniczeniem jest bez wątpienia niski poziom aktywności społeczności lokalnej. Są jednak grupy mieszkańców, aktywnie działających na rzecz społeczności lokalnej, które stanowią jednocześnie ważny potencjał do wykorzystania.

### **6. Określenie usług społecznych w programie**

Program usług społecznych zawiera wyłącznie katalog usług realizowanych przez CUS. W ramach zadań koordynacyjnych i informacyjnych CUS będzie informował mieszkańców także o usługach społecznych:

- finansowanych ze środków gminnych, a realizowanych przez organizacje pozarządowe/ podmioty ekonomii społecznej;
- współfinansowanych z innych źródeł pozyskanych przez realizujące je organizacje pozarządowe;
- świadczonych odpłatnie przez inne podmioty.

Realizowane dla mieszkańców gminy Łobez usługi, finansowane będą w ramach projektu „Pomocna dłoń - Centrum Usług Społecznych w Łobzie”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gmina Łobez w zakresie usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Łobzie w ramach realizowanego projektu będzie świadczyło dla ww. społeczności usługi w ramach 3 pakietów usług:

str. 10

- 1) **Pakiet RODZINA**
- 2) **Pakiet SENIOR**
- 3) **Pakiet ŚRODOWISKOWY**

Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności.

#### PAKIET RODZINA

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
<b>1. Środowiskowe wsparcie dzieci i młodzieży</b>				
Psychiatria środowiskowa – usługa kompleksowa świadczona w środowisku wobec dzieci i młodzieży w sytuacjach kryzysowych w szczególności wywołanych przemocą rówieśniczą	Mieszkańcy Gminy Łobez - dzieci i młodzieży, które nie ukończyły 18 roku życia znajdujące się w sytuacji kryzysowej, nagłej wywołującej traumę	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS wspieranie rodziny i pieczy zastępczej, usługa zdrowotna	Liczba osób, które skorzystały z usługi	Działania rekomendowane w obszarze Działania przeciwprzemocowe i problem uzależnień na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy
Terapia psychologiczna – której zadaniem jest zdiagnozować obszar do pracy terapeutycznej i wskazać specjalistę, który powinien pracować z dzieckiem według indywidualnych potrzeb.	Mieszkańcy Gminy Łobez - dzieci i młodzieży, które nie ukończyły 18 roku życia wymagające diagnozy i specjalistycznego wsparcia terapeutycznego	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS wspieranie rodziny i pieczy zastępczej	Liczba osób, które skorzystały z terapii Liczba sesji terapeutycznych	działania rekomendowane w obszarze Polityka Prorodzinna, Wspieranie rodziny, system pieczy zastępczej i pomoc społeczna na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy
Udział w zajęciach dzieci i młodzieży, w szczególności poprzez zajęcia organizowane w klubach sportowych, placówkach kultury i edukacji świadczących zajęcia pozaszkolne, w szczególności poprzez zakontraktowanie zajęć w	Mieszkańcy Gminy Łobez - dzieci i młodzieży, które nie ukończyły 18 roku życia, które wykazują szczególne zdolności	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS wspieranie rodziny i pieczy	Liczba osób, które skorzystały z usług	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.

str. 11

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi - warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
klubach sportowych, placówkach kultury/edukacji świadczących zajęcia pozaszkolne		zastępczej,		
Rozszerzenie działania placówek wsparcia, profilaktyka (warsztaty).	Mieszkańcy Gminy Łobez - dzieci i młodzież, które nie ukończyły 18 roku życia wymagające diagnozy i specjalistycznego wsparcia	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS wspieranie rodziny i pieczy zastępczej,	Liczba osób, które skorzystały z usług,	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.
<b>2. Klub rodzica</b>				
Spotkania warsztatowe i prelekcyjne nt. podnoszenia wiedzy i świadomości z zakresu planowania rodziny, macierzyństwa/ ojcostwa, okresu ciąży i porodu, budowania kontaktu i relacji od pierwszych dni.	Mieszkańcy Gminy Łobez - kobiety w ciąży i ich partnerzy, rodzice.	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej	Liczba osób, które uczestniczyły w spotkaniach Liczba spotkań	Potrzeba realizacji pakietu usług skierowanych do rodziców była jednym z głównych wskazań w badaniach ilościowych (ankiety)
Spotkania tematyczne z wybranymi specjalistami: psycholog, pedagog, terapeuta, logopeda, dietetyk, fizjoterapeuta, pediatra, dentysta etc.	Mieszkańcy Gminy Łobez - rodzice, którzy potrzebują porad różnych specjalistów	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej,	Liczba osób, które uczestniczyły w spotkaniach Liczba spotkań	Potrzeba realizacji pakietu usług skierowanych do rodziców była jednym z głównych wskazań w badaniach ilościowych (ankiety)
Warsztaty specjalistyczne dla rodzin, np. z zakresu pracy z dzieckiem (odzyskać dziecko, prawidłowe relacje pomiędzy dzieckiem a rodzicem/opiekunem, zagrożenia związane z rozwojem cyfrowym, nauką zdalną i inne w zależności	Mieszkańcy Gminy Łobez - rodzice, którzy potrzebują wsparcia we wskazanym zakresie	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy	Liczba osób, które uczestniczyły w warsztatach, Liczba zorganizowanych warsztatów	Potrzeba realizacji pakietu usług skierowanych do rodziców była jednym z głównych wskazań w badaniach ilościowych (ankiety)

str. 12

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
od potrzeb).		zastępczej,		
Opieka nad dziećmi w trakcie spotkań i warsztatów.	Mieszkańcy Gminy Łobez - rodzice korzystający z warsztatów i ich dzieci	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS – opieka nad dziećmi do lat 3	Liczba dzieci objętych opieką,	Potrzeba realizacji pakietu usług skierowanych do rodziców była jednym z głównych wskazań w badaniach ilościowych (ankiety)
<b>3. Rozwiązywanie problemów rodzinnych</b>				
Terapia rodzinna, w tym terapia małżeńska i partnerska (diagnoza, określenie ścieżki terapii, spotkania terapeutyczne).	Mieszkańcy Gminy Łobez- rodziny w kryzysie, małżeństwa i związki partnerskie w kryzysie	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny, i pieczy zastępczej,	Liczba osób, które skorzystają z terapii, liczba sesji terapeutycznych	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.
Mediacja - wsparcie rodziny w zakresie rozwiązywania sporów, konfliktów (partnerskie, rodzinne, międzypokoleniowe, sąsiedzkie).	Mieszkańcy Gminy Łobez- osoby i rodziny w kryzysie, osoby które ukończyły 75 lat życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy zastępczej, wsparcie osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z mediacji liczba spotkań	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.
Szczególne wsparcie dla rodzin dotkniętych i zagrożonych przemocą (warsztaty, zajęcia podnoszące kompetencje wychowawcze i rodzicielskie)	Mieszkańcy Gminy Łobez- osoby i rodziny zagrożone przemocą	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny i pieczy	Liczba osób, które skorzystają z zajęć warsztatów liczba zajęć i warsztatów	Potrzeba realizacji usług dla rodzin dotkniętych i zagrożonych przemocą była jednym z głównych wskazań w badaniach ilościowych (ankiety)

str. 13

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi - warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
		zastępczej,		
<b>4. Indywidualne programy wzmocnienia rodzin dysfunkcyjnych</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozwijanie umiejętności wychowawczych rodziców / opiekunów i sprawowania przez nich kontroli nad dziećmi,</li> <li>- rozwijanie umiejętności interpersonalnych i prospołecznych u dzieci i młodzieży, wzmocnienie więzi w rodzinie.</li> </ul>	Mieszkańcy Gminy Łobez- rodzice, opiekunowie, dzieci z rodzin dysfunkcyjnych	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny, i pieczy zastępczej,	Liczba rodzin, które skorzystają ze wsparcia liczba indywidualnych programów	
<b>5. Trening obowiązków rodzinnych</b>				
Zajęcia w formie warsztatowej służące wypracowaniu skutecznych metod planowania, podziału i wzajemnego egzekwowania obowiązków w rodzinie.	Mieszkańcy Gminy Łobez: rodzice, opiekunowie i dzieci	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny, i pieczy zastępczej,	Liczba rodzin, które skorzystają warsztatów Liczba warsztatów	
<b>6. Specjalistyczne terapie i treningi</b>				
Terapie uzależnień; Treningi dla ofiar przemocy Treningi zastępowania agresji dla dorosłych i dzieci	Mieszkańcy Gminy Łobez: rodzice, opiekunowie i dzieci	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny, i pieczy zastępczej,	Liczba, korzystających ze wsparcia Liczba terapii, treningów	
<b>7. Trening finansowy</b>				
Warsztaty edukacji dla	Mieszkańcy Gminy	Usługa	Liczba,	

str. 14



Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
dorostych (budżet domowy), dla młodzieży (oszczędzanie, wydawanie, planowanie i budżetowanie)	Łobez: rodzice, opiekunowie i młodzież	społeczna z zakresu wspierania rodziny/ EFS - wspieranie rodziny, i pieczy zastępczej,	korzystających ze wsparcia Liczba warsztatów	

## PAKIET SENIOR

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
<b>1. Usługa „Taksówka”</b>				
Usługa polegająca na zorganizowaniu transportu z i do miejsca zamieszkania skierowana do osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w celu załatwienia wizyty lekarskiej, leczenia lub rehabilitacji, załatwieniu spraw urzędowych lub potrzeb duchowych na terenie Gminy Łobez.	Mieszkańcy Gminy Łobez – osoby posiadający orzeczoną niepełnosprawność, lub osoby niesamodzielne, lub osoby pow. 65 roku życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN/ EFS – wsparcie OzN, osób starszych, opiekunów faktycznych	Liczba osób, które skorzystają z usługi przewozowej	Działanie rekomendowane w obszarze <b>Wsparcie seniorów oraz osób niepełnosprawnych</b>
<b>2. Opiekun seniora</b>				
Opiekun pomaga osobie starszej w codziennych czynnościach domowych, planowaniu i organizacji gospodarstwa domowego, wykonuje czynności pielęgnacyjne i higieniczne u osób chorych i niesamodzielnych, udziela pierwszej pomocy w przypadkach zagrożenia zdrowia i życia osoby podopiecznej, mobilizuje osobę podopieczną do	Mieszkańcy Gminy Łobez - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, osoby niesamodzielne, osoby pow. 70 lat	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN/ EFS – wsparcie OzN i osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z usługi opiekuna	Działanie rekomendowane w obszarze <b>Wsparcie seniorów oraz osób niepełnosprawnych</b>

str. 15



Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
aktywnego spędzania czasu wolnego, rozwijania zainteresowań i zwiększania samodzielności życiowej.				
<b>3. Asystent osoby z niepełnosprawnościami</b>				
Usługi polega na pomocy w wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika miejsce, zakupach, wsparciu w załatwieniu spraw urzędowych, korzystaniu z usług i oferty różnego rodzaju organizacji na terenie gminy, korzystaniu z dóbr kultury, wykonywaniu czynności dnia codziennego.	Mieszkańcy Gminy Łobez - osoby z orzeczoną niepełnosprawnością, lub osoby niesamodzielne, lub osoby pow. 70 r.ż.	Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych/ EFS: - wsparcie OzN, opiekunów faktycznych, osób starszych, usługi opiekuńcze.	Liczba osób, które skorzystają z usługi opiekuna	Działanie rekomendowane w obszarze <b>Wsparcie seniorów oraz osób niepełnosprawnych</b>
<b>4. Usługi „in situ”</b>				
Usługi w miejscu zamieszkania dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami. – podstawowe czynności życia codziennego: usługi kosmetyczne, masażysta, fryzjer. – usługi rehabilitacyjne – zapewnienie (dowóz) obiadów – usługi porządkowe w miejscu zamieszkania (pomoc w pracach sezonowych, np. odśnieżanie wejścia do posesji, koszenie trawy, drobne prace ogrodnicze, sprzątnięcie nagrobka).	Mieszkańcy Gminy Łobez- osoby z orzeczoną niepełnosprawnością, lub osoby niesamodzielne, osoby pow. 65 roku życia, będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą pow. 65 roku życia.	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN/ EFS – wsparcie OzN i osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z usług w miejscu	Działanie rekomendowane w obszarze <b>Wsparcie seniorów oraz osób niepełnosprawnych</b>
<b>5. Wypożyczalnia drobnego sprzętu</b>				

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
<b>rehabilitacyjnego</b>				
Kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego (wypożyczenie, dostawa, montaż, instruktaż), wsparcie w zakresie podpisania umowy wypożyczenia. Pokrywanie kosztów w okresie do 3 miesięcy	Mieszkańcy Gminy Łobez- zgodnie z zaświadczeniem lekarskim wymagają opieki okresowej z powodu nagłych zdarzeń losowych, nie są w ostrej fazie choroby psychicznej.	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN, wspieranie rodziny/ EFS – wsparcie rodziny, wsparcie OzN i osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z usługi, liczba podpisanych umów	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.
<b>6. Usługa „złota rączka”</b>				
Pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień. Usługa kierowana do osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz seniorów samotnie prowadzących gospodarstwo domowe.	Mieszkańcy Gminy Łobez - osoby z orzeczoną niepełnosprawnością, lub opiekunowie osób z orzeczeniem o niepełnosprawności niezdolnych do samodzielnej egzystencji, lub osoby powyżej 65 roku życia będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 65 rż.	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN/ EFS (wsparcie wsparcie OzN, osób starszych, opiekunów faktycznych, usługi opiekuńcze).	Liczba osób, które skorzystają z usługi, Liczba wykonanych usług	Usługa wskazywana w badaniach ilościowych (ankiety) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.
<b>7. Warsztaty senioralne</b>				
Zajęcia prowadzone w oparciu o istniejącą infrastrukturę świetlic (zwłaszcza na obszarach wiejskich). Działania skupiać się będą na podtrzymywaniu aktywności społecznej i pobudzenie zaradności poprzez rozwijanie różnych zainteresowań i organizację wolnego	Mieszkańcy Gminy Łobez pow. 60 roku życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN/ EFS – wsparcie OzN i osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z warsztatów, Liczba warsztatów	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.

str. 17

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
czasu; prowadzeniu zajęć służeń utrzymywania sprawności fizycznej, utrzymywanie sprawności intelektualnej oraz zapewnieniu wsparcia społecznego i zaspokojeniu potrzeby kontaktu i przynależności. W tematykę warsztatów będą mogły zostać wplecione elementy współczesnych technologii przydatnych w życiu codziennym (np. smartfon, internet, bankomat) – prowadzone z wykorzystaniem wolontariatu młodzieży.				
<b>8. Porady specjalistyczne</b>				
Pomoc psychologiczna - usługa świadczona w miejscu zamieszkania seniora polegająca na świadczeniu poradnictwa psychologicznego według potrzeb.	Mieszkańcy Gminy Łobez pow. 60 roku życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN/ EFS – wsparcie OzN i osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z porad, Liczba udzielonych porad	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.
Pomoc logopedyczna – dla osób po udarach, COVID	Mieszkańcy Gminy Łobez po przebytych udarach, COVID	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN/ EFS – wsparcie OzN i osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z usługi, Liczba wykonanych usług	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.
Pomoc prawna - dla osób korzystających z innych usług Pakietu (skierowanie), udzielana przez kancelarie prawną. Jest udzielana w Kancelarii Radcy Prawnego, a także w miejscu zamieszkania	Mieszkańcy Gminy Łobez pow. 60 roku życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN/ EFS – wsparcie OzN i osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z usługi, Liczba wykonanych usług	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.

str. 18

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług	Zakres usługi z ustawy / interwencji EFS	Mierniki	uzasadnienie
osób, które z uwagi na stan zdrowia lub inne przeszkody, głównie występujące u osób w podeszłym wieku, nie mogły osobiście stawić się do miejsca udzielania pomocy prawnej.				
<b>9. Aktywny Senior</b>				
Działania w ramach klubów seniora: basen, zajęcia sportowe, bilety do kina/teatru itp.	Mieszkańcy Gminy Łobez pow. 60 roku życia	Usługa społeczna z zakresu wspierania OzN/ EFS – wsparcie OzN i osób starszych	Liczba osób, które skorzystają z usługi,	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych.

## PAKIET ŚRODOWISKOWY

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług		Mierniki	uzasadnienie
<b>1. Usługi sąsiedzkie - bank zasobów i usług wzajemnościowych</b>				
Działania mające na celu odnajdywanie, analizowanie oraz rozwijanie lokalnych zasobów, zwiększenie dostępności do zasobów i form wsparcia społecznego, integrację działań wolontarystycznych oraz uruchomienie procesów współpracy, samopomocy i samozaradności.	Mieszkańcy Gminy Łobez	Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej	Liczba osób, które skorzystają z usługi,	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych oraz na podstawie analizy desk research.
<b>2. Animowanie wydarzeń społecznych</b>				
Działania, którym przyświeca włączenie mieszkańców	Mieszkańcy Gminy Łobez	Usługa społeczna z	Liczba osób, które	Usługa wskazywana w badaniach

str. 19

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług		Mierniki	uzasadnienie
w procesie współtworzenia inicjatyw sąsiedzkich kształtowanie postaw i zachowań wobec sytuacji problemowej mieszkańca, integracja mieszkańców, poprawa społecznego funkcjonowania, wzmocnienie więzi w tworzeniu wzajemnych relacji.		zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej	skorzystają z usługi, Liczba działań	jakościowych (wywiadach) przeprowadzonych w trakcie badań diagnostycznych oraz na podstawie analizy desk research.
<b>3. Mobilny punkt informacyjny ds. usług społecznych</b>				
Wstępna identyfikacja potrzeb i kierowanie do właściwego Zespołu, informowanie o dostępnych usługach społecznych na terenie Gminy Łobez, pozyskiwanie informacji na temat potrzeb mieszkańców, wspieranie mieszkańców w zakresie kwalifikowania do korzystania z usług społecznych. Pracownik/ -cy punktu pełniliby dyżury we wszystkich sołectwach Gminy Łobez min. raz w miesiącu. Na stałe punkt będzie znajdował się w mieście Łobez.	Mieszkańcy Gminy Łobez	Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej	Liczba osób, które skorzystają z usługi, Liczba dyżurów punktu	Działanie rekomendowane w obszarze Centrum Usług Społecznych:” Dążąc do rozwijania wachlarza usług społecznych należy pamiętać o ich dostępności dla wszystkich mieszkańców gminy, zarówno tych żyjących na terenach wiejskich, jak i tych, którzy mają ograniczoną możliwość swobodnego przemieszczania się”
<b>4. Klub wolontariatu</b>				
Aktywizacja lokalnej społeczności i wspieranie rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału. Wykorzystanie potencjału młodzieży oraz seniorów, zwłaszcza byłych nauczycieli, osoby mogące podzielić się swoją wiedzą.	Mieszkańcy Gminy Łobez – osoby pow. 65 roku życia oraz młodzież		Liczba osób, które skorzystają z usługi,	Usługa wskazywana w badaniach jakościowych (wywiadach)
<b>5. Prace społecznie użyteczne i</b>				

str. 20

Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi – warunek/kryterium kwalifikowania do korzystania z usług		Mierniki	uzasadnienie
<b>aktywizacja</b>				
Prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez starostę, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Do wykonywania prac społecznie użytecznych mogą być kierowane również osoby uczestniczące w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego.	Mieszkańcy Gminy Łobez - bezrobotni bez prawa do zasiłku, osoby uczestniczące w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego	Usługa społeczna z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej	Liczba osób, które skorzystają z usługi,	Usługa wskazywana w analizie desk research i badaniach jakościowych

## 7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będzie zgodnie z Rozdziałem 5 Ustawy<sup>1</sup>, który określa zasady realizowania programów usług społecznych przez Centrum.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,

<sup>1</sup> USTAWA z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Dz.U. 2019 poz. 1818.

- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Warunki (kryteria) kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z poszczególnych usług zostały wskazane w kolumnie 2 „Odbiorcy usługi” tabeli opisującej pakiety, zamieszczonej w części szóstej niniejszego Programu **6. Usługi społeczne oferowane w ramach Programu Usług Społecznych**

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje zgodnie z zapisami art. 42 ust. 3 Ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 roku.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

I. Pakiet RODZINA

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

II. Pakiet SENIOR

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności,
- 4) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

III. Pakiet ŚRODOWISKOWY

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności,
- 4) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

str. 22



Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności.

Realizowane dla mieszkańców gminy Łobez usługi, finansowane będą w ramach projektu „Pomocna dłoń - Centrum Usług Społecznych w Łobzie”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

## **8. Opłaty i ulgi za usługi społeczne**

Program Usług Społecznych nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi do 31.10.2023 r. Realizowane dla mieszkańców Gminy Łobez usługi finansowane będą w ramach projektu „Pomocna dłoń- Centrum Usług Społecznych Łobez”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

## **9. Dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie**

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer pesel, data urodzenia, niepełnosprawność, niesamodzielność;



- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

## 10. Organizacja programu i etapy jego realizacji.

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Łobzie.

Zadaniem realizatora jest w szczególności m.in:

- a) diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- b) zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- c) realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- d) inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału (działania wspierające), w tym organizowanie działań wolontaryjnych, sąsiedzkich i samopomocowych, stanowiących uzupełnienie usług społecznych,
- e) opracowanie i wdrażanie standardów jakości usług społecznych.

### **Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:**

(z uwagi na realizację usług w ramach Projektu „Pomocna dłoń- Centrum Usług Społecznych w Łobzie” etapy realizacji Programu Usług Społecznych są tożsame z harmonogramem Projektu):

**Etap 1.** Opracowanie planu wdrażania CUS i powołanie CUS.

**Etap 2.** Realizacja planu wdrażania CUS i aktywizacja społeczności lokalnej.

**Etap 3.** Konsultacje środowiskowe wypracowanego modelu rozwoju i integracji usług społecznych – planu wdrażania CUS- ze szczególnym uwzględnieniem całej społeczności.

**Etap 4.** Przegląd działań projektu oraz opracowanie wniosków dla Rady Programowej.

## 11. Sposób monitorowania i oceny programu usług społecznych oraz mierniki jego realizacji

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

### 1) wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- b) liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
- c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- g) liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

### 2) wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Miasta Łobez oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

str. 25

## 12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Usługi Programu finansowane będą w ramach projektu „Pomocna dłoń- Centrum Usług Społecznych w Łobzie”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Budżet projektu wynosi 3 123 722 zł.

Budżet programu obejmuje pakiety usług: RODZINA, SENIOR, ŚRODOWISKOWY oraz działania wspierające dotyczące organizowania społeczności lokalnej wynosi 1 164 000 zł.

## **Uzasadnienie**

Przyjęcie Programu usług społecznych w Gminie Łobez reguluje art. 4 ust 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w brzmieniu : „Rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały program usług społecznych określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej”.

Jest on również konsekwencją przystąpienia Gminy Łobez, do projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, działanie 2.8 Rozwój Usług Społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, pt „ Pomocna dłoń – Centrum Usług Społecznych w Łobzie.

Przygotowany program określa wszystkie wymagania zawarte w art. 5 ust.3 ustawy o realizowaniu usług społecznych.