



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 16 -07- 2021

Znak: ZPS-3.431.1.6.2020.MS

**Pani  
Dorota Skólmowska  
Dyrektor  
Miejsko - Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej w Łobzie  
ul. Niepodległości 13  
73-150 Łobez**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 5 - 7 sierpnia 2020 r. kontrolę kompleksową w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łobzie.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2019 r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zawarte zostały w protokole kontroli, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 2 lipca 2021 r. przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

#### **Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami<sup>1</sup>.**

W wyniku analizy akt osobowych ustalono, że posiada Pani kwalifikacje wymagane na stanowisku kierownika jednostki organizacyjnej pomocy społecznej określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy socjalni posiadają odpowiednie, wymagane przepisami ustawy o pomocy społecznej kwalifikacje.

Gmina Łobez posiada opracowaną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2019 - 2029, która stanowi załącznik do uchwały nr XVII/121/2019 Rady Miejskiej

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna

w Łobzie z dnia 30 grudnia 2019 r. Strategia zawiera elementy wskazane w art. 16b ustawy o pomocy społecznej. Poprzednia Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Łobez opracowana była na lata 2009-2016, którą przyjęto uchwałą nr XXXVII/234/09 Rady Miejskiej w Łobzie z dnia 28 kwietnia 2009 r. w sprawie przyjęcia gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Łobez na lata 2009-2016.

Gmina Łobez przygotowała Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej wskazaną w art. 16a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Dokument został przedłożony Radzie Miejskiej w Łobzie.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej w 2019 r. przedłożono Radzie Miejskiej w Łobzie coroczne sprawozdanie z działalności Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łobzie oraz przedstawiono potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Gmina Łobez zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie schronienia dla osób bezdomnych. W kontrolowanym okresie udzielała pomocy w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym w schroniskach prowadzonych przez:

- Stowarzyszenie Diogenes w Rynowie,
- Stowarzyszenie MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Łagiewnikach,
- Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych Samotnych Matek z Dziećmi w Stargardzie w okresie 09.09 - 31.12. 2019 r.

W toku kontroli ustalono, że Gmina Łobez zgodnie z art. 48a ust. 11b ustawy o pomocy społecznej zgłosiła miejsca, w których udziela schronienia tymczasowego do „Rejestru miejsc, w których gminy udzielają tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach oraz ogrzewalniach”.

Gmina Łobez zabezpiecza potrzeby mieszkańców z zaburzeniami psychicznymi poprzez kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy w Łobzie oraz do domów pomocy dla osób z ww. schorzeniami. Ponadto w kontrolowanym okresie Ośrodek świadczył specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego na terenie Gminy Łobez prowadzony jest Punkt Konsultacyjny, do którego kierowane są osoby wymagające udzielenia wsparcia w formie porad prawnych, rodzinnych, mediacyjnych. Mieszkańcy Gminy Łobez mogą korzystać z bezpłatnej pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osobom im najbliższym, świadczonej przez Stowarzyszenie SOS dla Rodziny. Ośrodek ściśle współpracuje z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną, gdzie osoby zainteresowane mogą korzystać ze wsparcia. Ponadto klienci MGOPS kierowani są do Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, działającego na terenie Łobza.

Gmina nie prowadzi mieszkań chronionych określonych z art. 53 ustawy o pomocy społecznej. W przypadku wystąpienia sytuacji, która wymagałaby przyznania ww. formy wsparcia, Gmina Łobez dysponuje wolnym lokalem mieszkalnym wchodzącym w skład mieszkaniowego zasobu gminnego, w których może zrealizować ww. zadanie. Gmina na podstawie uchwały nr XXV/190/2016 Rady Miejskiej w Łobzie z dnia 29 listopada 2016 r.

w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu zabezpiecza lokale osobom, które:

- 1) utraciły mieszkanie w wyniku klęski żywiołowej lub pożaru oraz innych zdarzeń losowych;
- 2) nabyły prawo do lokalu socjalnego na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu nakazującego opuszczenie i opróżnienie lokalu wchodzącego w skład mieszkaniowego zasobu gminy;
- 3) są ofiarami przemocy w rodzinie, co zostanie potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu;
- 4) mają tytuł do lokalu, zalegają z zapłatą czynszu i wyrażą zgodę na przejście do lokalu socjalnego (nie dotyczy procedury zamiany);
- 5) opuściły dom dziecka lub rodzinę zastępczą, w związku z usamodzielnieniem, a przed umieszczeniem w danej placówce lub rodzinie zastępczej zamieszkiwały na terenie Gminy i nie mają możliwości powrotu do poprzedniego miejsca zamieszkania (uprawnienie przysługuje w okresie 2 lat od dnia opuszczenia domu dziecka lub rodziny zastępczej).

Osoby te mają pierwszeństwo zawarcia umowy najmu lokalu. Gmina Łobez dysponuje jednym mieszkaniem na ww. potrzeby.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łobzie realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej poprzez przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej. Na podstawie zbadanej w czasie kontroli dokumentacji ogólnej oraz spraw indywidualnych nie stwierdzono nieprawidłowości, co do merytorycznej zasadności przyznawania wybranych świadczeń. Na podstawie skontrolowanej dokumentacji ustalono, że wywiady środowiskowe przeprowadzane były w terminach określonych w §2 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1788 ze zm.). Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową ustalono na podstawie dokumentów określonych w ww. rozporządzeniu. Poddana kontroli dokumentacja, była kompletna i zawierała wszystkie określone przepisami dokumenty, stanowiące podstawę przyznania świadczenia. Zaplanowana pomoc była adekwatna do zgłaszanych potrzeb. Decyzje administracyjne w sprawach przyznawania świadczeń z pomocy społecznej poza jedną sprawą, wydawane były zgodnie z terminem określonym w art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.). Wszystkie kontrolowane decyzje zawierały elementy określone w art. 107 § 1 pkt 6 i § 3 ustawy k.p.a.

W toku czynności kontrolnych stwierdzono następujące uchybienia i nieprawidłowości:

Opracowana Ocena Zasobów Pomocy Społecznej za rok 2019 r. została przekazana do Rady Gminy w Łobzie dnia 5.08.2020 r., co jest niezgodne z art. 16 a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.

Gmina Łobez od 2017 r. do 30 grudnia 2019 r. nie posiadała strategii rozwiązywania problemów społecznych gminy, co jest niezgodne z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

Decyzje administracyjne SD.5026.51.2019 z dnia 29 sierpnia 2019 r., kierująca do domu pomocy społecznej oraz SD.5026.52.2019 z dnia 29 sierpnia 2019 r., ustalająca

odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej zostały wydane po upływie ustawowego terminu określonego w art. 35 § 1, § 2 oraz § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j Dz.U. z 2021 r., poz. 735). MGOPS nie powiadomił klientki o przyczynie zwłoki, co miał obowiązek uczynić zgodnie z art. 36 k.p.a.

W odniesieniu do wskazanych w treści protokołu uchybień występujących incydentalnie oraz niemających wpływu na przyznanie świadczenia udzielono Pani instruktążu podczas kontroli, w związku z czym nie sformułowano zaleceń.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia wynikały z pomyłki, błędnej interpretacji przepisów prawa.

Za stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia odpowiedzialny jest kierownik kontrolowanej jednostki.

Nie wnoszę uwag do sposobu realizacji zalecenia, wydanego po kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 16 – 18 lutego 2015 r.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

**zalecam:**

**jako zalecenia zwykłe:**

**w obszarze dokumentacja Ośrodka,**

- terminowe przekazywanie do Rady Miejskiej w Łobzie oceny zasobów pomocy społecznej zgodnie z art. 16 a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej;
- zachowanie ciągłości obowiązywania opracowanej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

**w obszarze pomoc dla klienta,**

- w przypadku niezafatwienia sprawy administracyjnej w terminie zawiadamić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia zgodnie z art. 36 k.p.a.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

wz. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO

  
Marek Subocz  
WICEWOJEWODA

Do wiadomości:

Pan  
Piotr Ćwikła  
Burmistrz Łobza