

Klauzula informacyjna - System nagrywania rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej w Urzędzie Miejskim w Łobzie

- 1) Administratorem systemu nagrywania rozmów jest Gmina Łobez, reprezentowana przez Burmistrza Łobza, siedziba Urząd Miejski w Łobzie, ul. Niepodległości 13, 73-150 Łobez, tel. 91 3974001 e-mail: lobez@lobez.pl
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: e-mail: iod@lobez.pl.
- 3) System nagrywania rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej stosowany jest w celach bezpieczeństwa, dowodowych oraz podniesienia jakości obsługi klienta.
- 4) Monitoringiem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące i wychodzące.
- 5) Zapisy z rozmów telefonicznych przechowywane będą przez okres 1 miesiąca, z wyjątkiem sytuacji w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość w związku z zawiadomieniem właściwych organów - iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
- 6) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej do urzędu wyrażona poprzez kontynuację rozmowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz realizacja zadań w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e RODO).
- 7) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ograniczenia przetwarzania.
- 8) Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych w Warszawie - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.